

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

Národní orgán pro koordinaci

Postup pro promazání cache a cookie souborů pro podporované webové prohlížeče MS Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox a postup pro odstranění dočasných souborů Windows

Verze: 3.0

Datum: Červenec 2024



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Operační program Technická pomoc



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Obsah

Seznam provedených změn	3
Úvod	4
MS Edge	5
Google Chrome	7
Mozilla Firefox	9
Vyčištění disku Windows	11

Seznam provedených změn

Verze	Datum	Autor úpravy	Popis
1.0	30. 7. 2018	Tesco SW	Vytvoření dokumentu
2.0	7. 8. 2018	MMR-OSMS	Doplnění OS Win
3.0	9. 7. 2024	MMR-OSMSEU	Doplnění MS Edge, odebrání MS Internet Explorer, aktualizace obrazových příloh dle aktuálních verzí prohlížečů a OS Win

Úvod

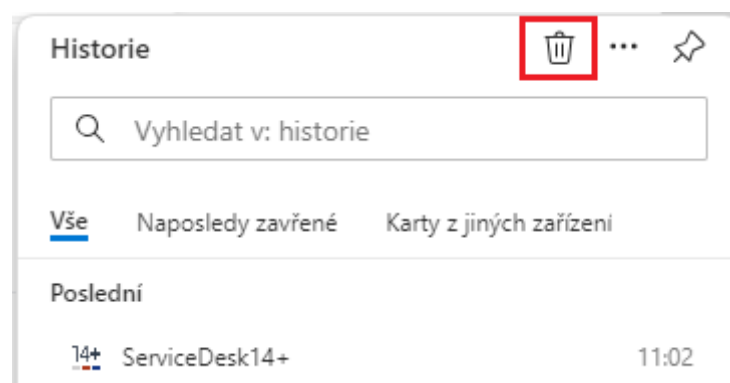
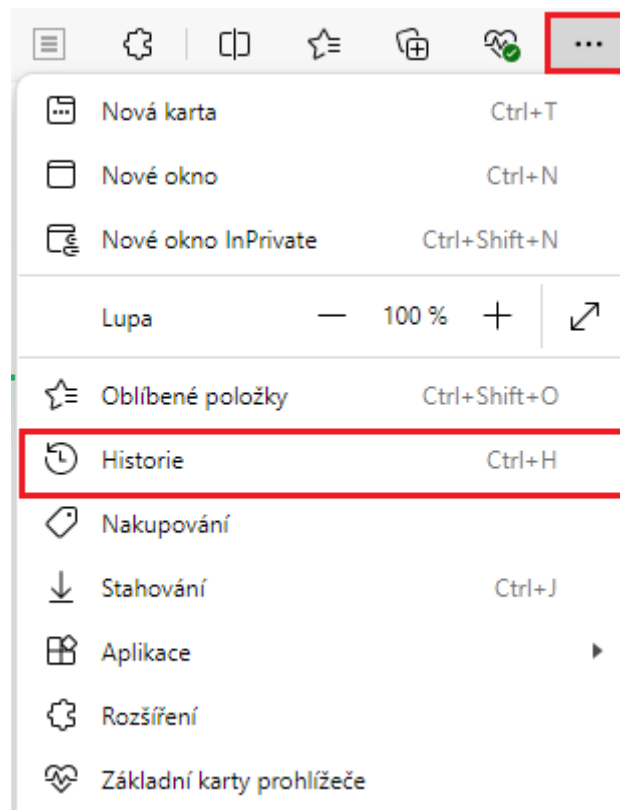
V jednotlivých kapitolách je uveden postup, jak promazat cache a soubory cookie v podporovaných internetových prohlížečích MS Edge, Google Chrome a Mozilla Firefox.

Pro správné fungování systému MS2014+ doporučujeme promazávat cache a soubory cookie pravidelně.

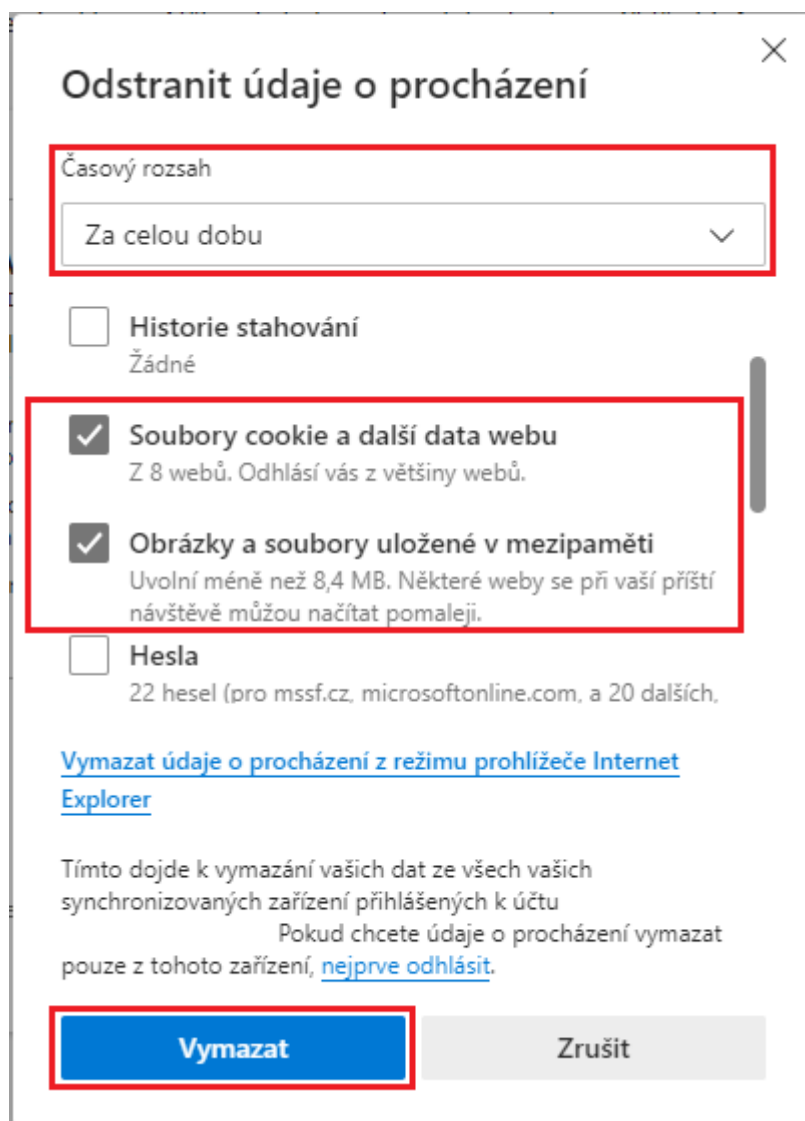
Jako doplňující krok uvádíme odstranění dočasných souborů Microsoft Windows 10/11.

MS Edge

1. Ukončete práci a zavřete všechny záložky se systémem MS2014+, jinak nemusí dojít ke kompletnímu promazání cache a souborů cookie.
2. Postupujte přes menu v pravém rohu prohlížeče, kde vyberete položku **Historie** a na zobrazeném okně kliknete na **ikonu koše**. Následně se vám zobrazí okno **Odstranit údaje o prohlížení**. Okno můžete zobrazit také pomocí klávesové zkratky (CTRL+SHIFT+DELETE).



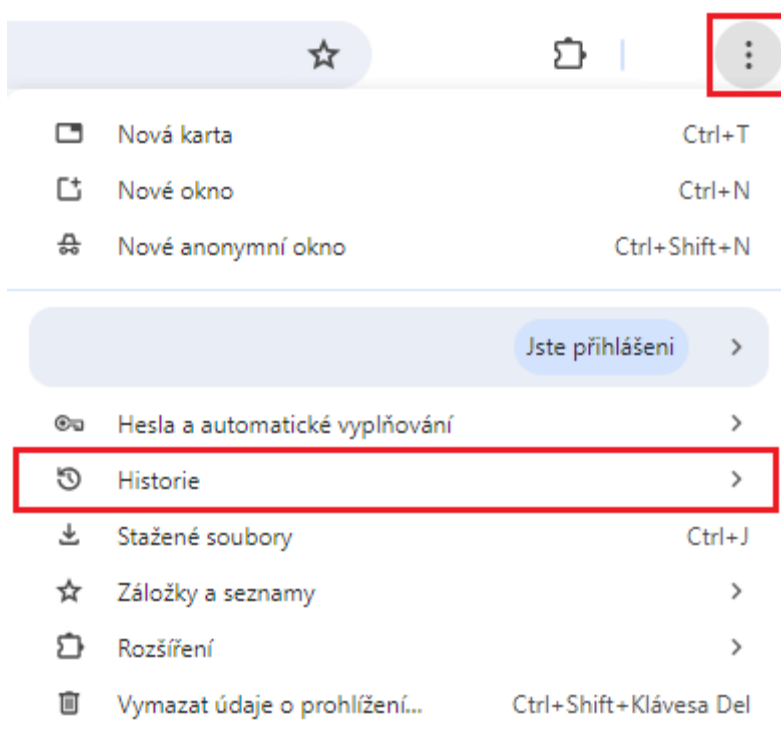
3. Časový rozsah mazání nastavte na **Za celou dobu**.
4. Zatrhněte checkboxy **Soubory cookie a další data webu** a **Obrázky a soubory uložené v mezipaměti**. Následně klikněte na tl. **Vymazat**.



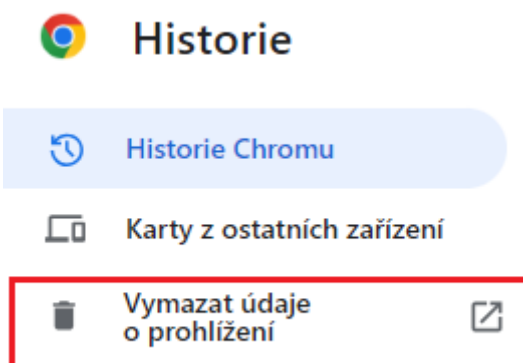
5. Kompletně zavřete a opětovně spustěte prohlížeč.

Google Chrome

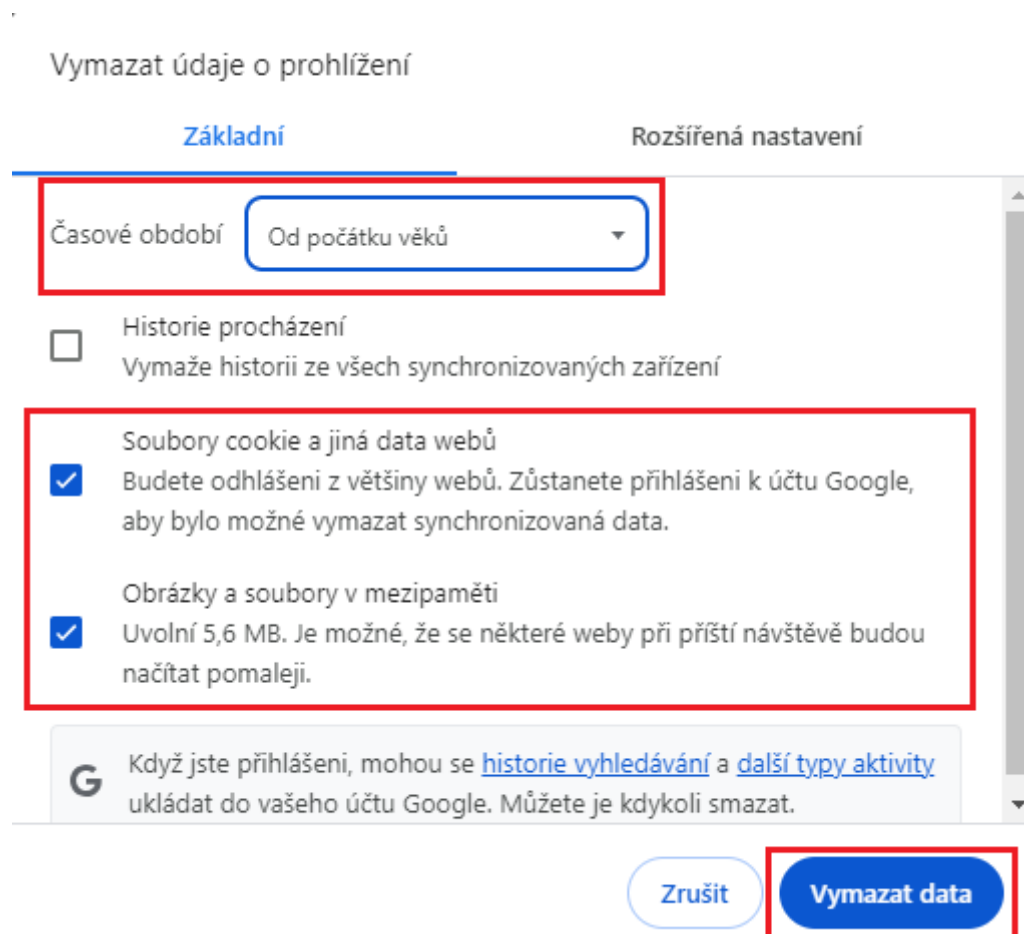
1. Ukončete práci a zavřete všechny záložky se systémem MS2014+, jinak nemusí dojít ke kompletnímu promazání cache a souborů cookie.
2. Otevřete historii přes menu v pravém horním rohu prohlížeče, kde vyberete položku **Historie** nebo vložte odkaz do vyhledávače pro otevření nastavení historie (chrome://settings/clearBrowserData).



3. Na nově otevřeném okně klikněte na volbu **Vymazat údaje o prohlížení**.



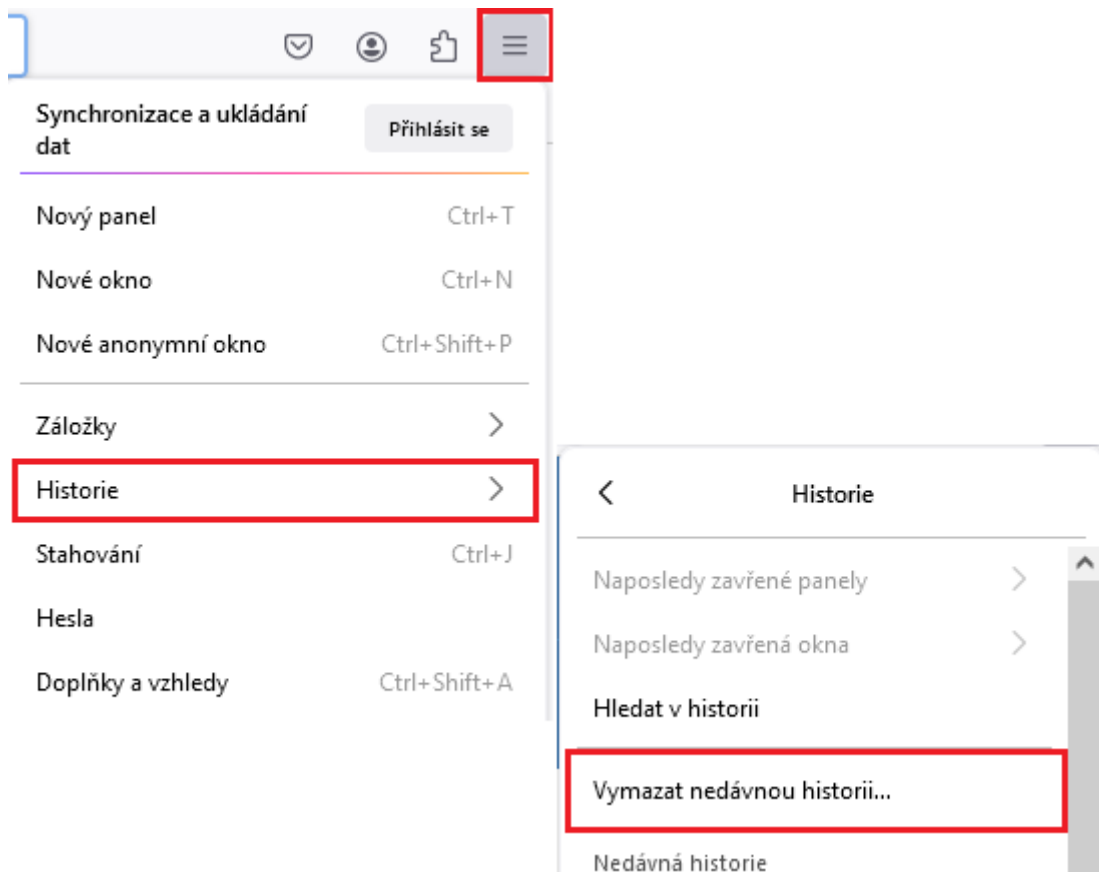
- Na záložce **Základní** nastavte časové období na **Od počátku věků**.
- Zatrhněte checkboxy **Soubory cookie a jiná data webů** a **Obrázky a soubory v mezipaměti**. Následně klikněte na tl. **Vymazat data**.



- Kompletně zavřete a opětovně spusťte prohlížeč.

Mozilla Firefox


1. Ukončete práci a zavřete všechny záložky se systémem MS2014+, jinak nemusí dojít ke kompletnímu promazání cache a souborů cookie.
2. Prostřednictvím menu v pravém horním rohu prohlížeče vyberete položku **Historie** a na zobrazeném okně kliknete na volbu **Vymazat nedávnou historii**. Následně se vám zobrazí okno **Vymazat celou historii**. Okno můžete zobrazit také pomocí klávesové zkratky (CTRL+SHIFT+DELETE).



3. Časové období mazání nastavte na **Vše**.
4. Zatrhněte checkboxy **Cookies** a **Mezipaměť**. Následně klikněte na tl. **Vymazat**.

Vymazat celou historii

Časové období mazání: Vše

 Všechny vybrané položky budou smazány.
Tuto akci nelze vzít zpět.

Historii

Historii prohlížení a stahování Cookies

Aktivní přihlášení Mezipaměť

Historii formulářů a hledání


Data

Naštavení serveru Offline obsah

Vymazat Zrušit

5. Kompletně zavřete a opětovně spusťte prohlížeč.

Vyčištění disku Windows

1. **Vypněte** všechny běžící programy, především internetové prohlížeče.
2. Z hlavního panelu (tlačítko **Start** ) vyhledejte **Vyčištění disku** a vyberte tuto položku.
3. Potvrďte Jednotku **OK** (většinou C:) a zobrazí se vám okno **Vyčištění disku Windows**
4. V části **Soubory, které budou odstraněny**, případně vyberte typy souborů, které chcete odstranit. Pokud se chcete podívat na popis typu souboru, vyberte ho. Ve výchozím nastavení jsou vybrané typy **Stážené soubory programů**, **Dočasné soubory internetu** a **Miniatury**. Vyčištění potvrďte volbou **OK** a následně ještě potvrďte volbou **Odstranit soubory**.

